

# Con IA, redujo robo a transporte de carga

**MIGUEL ÁNGEL GONZÁLEZ**

Gracias a la Inteligencia Artificial, (IA), se ha reducido hasta en 95% el robo y asalto a transporte de carga en carreteras y autopistas del Estado de México, Puebla y San Luis Potosí, sitios de mayor incidencia en la República Mexicana, al instalar IA27, un sistema que reemplaza a custodios tradicionales, así lo indicó Raúl Betancourt, director de Ciencias de Datos del método instalado en unidades rastreadas.

El especialista señaló que diariamente son puestos bajo su protección alrededor de 3 mil traslados de mercancías, es decir, un millón al año, aproximadamente,

Ante el aumento de delitos fue necesario transformar la estrategia para garantizar que los bienes trasladados por tierra llegaran seguros a sus destinos, fue así que cambiaron al personal de custodia, vehículos y armas, entre otras herramientas, por medio de la IA.

La agencia encargada desarrolló un algoritmo que se alimenta de la base de datos que incluye rutas, incidencias y tiempos; entre otros indicadores, que predicen riesgos, además de implementar medidas para reducir al mínimo las probabilidades de atracos a los embarques antes de que salga.

“El algoritmo hace sugerencias. Por ejemplo: si vas a pasar por alguna vía de comunicación peligrosa propone que se retrase o adelante el embarque una o dos horas, pues si se modifica el horario en que la unidad atravesará por determinado punto, la probabilidad de robo baja en 30% o más. También te puede sugerir rutas alternas para prevenir un robo”, explicó Betancourt.

Asimismo, dio a conocer que no es un sistema nuevo, pues desde hace algunos años la IA trabaja para prevención de incidentes.

“Empezamos con nuestras primeras versiones en 2018, 2019. Originalmente sólo utilizamos esta herramienta para uso interno, pero nos dimos cuenta que era importante poner esta tecnología en manos de nuestros clientes para que ellos también pudieran tomar decisiones que les ayudaran a prevenir riesgos y esto es algo que estamos haciendo desde 2023”, abundó.

Destacó que uno de los beneficios de esta herramienta es “Sofía”, una asistente virtual para los operadores del transporte de carga, programada para ayudar en casos de crisis y emergencias.

“Ella está diseñada para hablar con los operadores, por ejemplo, si durante un viaje el sistema detecta alguna alerta como el que

el operador se detuvo donde no debía o se desvió de su ruta, “Sofía” le pregunta por qué lo hizo; para ello está programada, para entender la jerga que se utiliza coloquialmente entre operadores y ella entiende perfectamente y lo registra en la bitácora”.

Argumentó que en un inicio se trataba de un servicio costoso y únicamente las grandes empresas podían implementarlo; sin embargo, a partir de su estandarización, se ha hecho accesible y se puede contratar por viaje.

De igual manera, recordó las cifras de los intentos de robo registrados a través de la IA.

“Durante el primer semestre de este año, de todos los viajes que monitoreamos, solamente 13% sufrió un intento de robo, y de ese porcentaje, logramos recuperar 80% de la mercancía robada”, refirió la fuente, quien reiteró la efectividad de la tecnología utilizada.

Finalmente, indicó que las vías de comunicación de mayor riesgo e incidencia de asaltos en el Estado de México, durante agosto, fueron: la autopista 40D del Arco Norte; 132 D, sección Pirámides-Tulancingo, zona de Palmillas; además de la autopista 85D Ojo de Agua; en Tecamác; la 150D de San Marcos-Río Frío, en Ixtapaluca; y la carretera federal 115D de Chalco-Amecameca, entre otras.

◀ **“IA27” es un sistema que monitorea las unidades de transporte de carga; con ello se reducen las probabilidades atracos en carreteras. Foto Especial**



