

La farmacia más grande del mundo no tiene empleados

La empresa Birmex explica que las instalaciones de la Megafarmacia son sólo un almacén, por lo que carecen de “estructura asignada”

La Megafarmacia, uno de los proyectos principales del presidente López Obrador, sólo tiene 0.9% del total de medicamentos que puede almacenar, apenas surte 2.7 recetas al día en promedio y ahora se reveló que tampoco tiene empleados fijos o “una estructura asignada, en virtud de que no se trata de una institución o entidad, sino de un inmueble que funciona en atención a las actividades de la empresa”.

Así lo informó Birmex en respuesta a una solicitud de información en la que se requirió conocer cuántas personas trabajan en el Centro Federal de Almacenamiento y Distribución de Insumos para la Salud; sin embargo, explicó que la Megafarmacia es un almacén, el cual carece de una estructura asignada porque no se trata de una institución o entidad.

De manera paralela, Birmex ha firmado tres contratos por 7 millones 77 mil 139 pesos en total para contratar el servicio de *call center*. Sin embargo, el servicio lo ha contratado por periodos breves, hasta de sólo 19 días, de diciembre del 2023 hasta mayo pasado.



BIRMEX

“(La Megafarmacia) no tiene una estructura asignada en virtud de que no se trata de una institución o entidad, sino de un inmueble que funciona en atención a las actividades de la empresa”

EL DATO

Birmex ha pagado 7 millones 77 mil 139 pesos por el servicio de call center.

| NACIÓN | A4

MEGAFARMACIA, SIN MEDICINAS NI EMPLEADOS

Birmex firma tres contratos por 7 millones 77 mil 139 pesos para el Servicio Integral del Centro de Atención Telefónica; **reciben 95 mil 297 llamadas, pero sólo abastecen 2.7 recetas diarias**

LA BODEGA ES ATENDIDA POR PERSONAL QUE SE ROTA

ENRIQUE GÓMEZ

—nacion@eluniversal.com.mx

Texto: ENRIQUE GÓMEZ

Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México (Birmex) ha firmado tres contratos por 7 millones 77 mil 139 pesos en total, para adquirir el Servicio Integral del Centro de Atención Telefónica de la Megafarmacia, desde el 22 de diciembre de 2023 y hasta el pasado 20 de mayo de 2024.

Sin embargo, el servicio lo ha contratado por períodos breves, hasta de sólo 19 días para no dejar incomunicada a la bodega ubicada en Huehuetoca, Estado de México, y que pueda atender las solicitudes de los miles de pacientes que llaman diariamente a la Megafarmacia para pedir los medicamentos que no les surten en sus unidades médicas de origen.

Del 29 de diciembre de 2023 al 29 de abril de 2024, ese centro de atención telefónica recibió 95 mil 297 llamadas, pero sólo surtió 341 folios, que representan apenas 2.7 recetas diarias en promedio, como lo dio a

conocer EL UNIVERSAL el pasado 7 de mayo.

De ese total, 24 mil 792 fueron llamadas sin interacción con el personal que atiende el call center de Birmex, y otras 27 mil 94 no fueron atendidas porque el paciente no contaba con receta o CURP, por ejemplo.

La empresa estatal firmó el primer contrato plurianual —Birmex-078/2023— para el servicio el 22 de diciembre de 2023, con una vigencia desde ese día y hasta el 31 de marzo de 2024 por 5 millones 23 mil 449 pesos, de acuerdo con datos obtenidos por este rotativo a través de solicitudes de información.

Dicho contrato se dividió en el pago de un millón de pesos para el servicio del 22 al 31 de diciembre del año pasado, y 4 millones 23 mil 449 pesos para que el Centro de Atención Telefónica funcionara del 1 de enero al 31 de marzo de 2024.

Una vez que terminó dicho convenio, y ante la necesidad de que la Megafarmacia no se quedara sin el funcionamiento del call center, se realizó el convenio modificatorio Birmex CM1-078/2023, con una vigencia del 1 al 19 de abril de 2024.

Para esos 19 días extras de ope-

ración del Centro de Atención Telefónica, Birmex pagó otro millón 4 mil 689 pesos, por lo que sumó un total de 6 millones 28 mil 139 pesos. No obstante, terminado ese periodo, se volvió a recontractar el servicio por otro mes.

“El pasado 15 de abril de 2024 se recibió el oficio DIP/104/2024, en el que el maestro José Luis Álvarez Carmona, director de Infraestructura y Proyectos, encargado del Cefedis, solicitó la contratación del servicio por 30 días más, a partir del 19 de abril de 2024”, refirió Birmex en la información entregada.

Por dicho contrato —BIRMEX-014/2024—, Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México pagó un millón 49 mil pesos, sin

IVA, con una vigencia del 20 de abril al 20 de mayo de 2024, sumando 7 millones 77 mil 139 pesos en total.

Megafarmacia, sin personal asignado

La necesidad de contratar el servicio externo del call center de la Megafarmacia se deriva de que Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México carece de personal de base para trabajar en la bodega, por lo que los empleados se rotan depen-



diendo de las necesidades de la empresa estatal.

Al solicitar el número de personas que trabaja en el Centro Federal de Almacenamiento y Distribución de Insumos para la Salud (Cefedis),

nombre institucional de la Megafarmacia, la Dirección de Administración y de Finanzas de Birmex confirmó la información.

“Las actividades que se llevan a cabo en el Centro Federal de Almacenamiento y Distribución de Insumos para la Salud (Cefedis) y la Megafarmacia del Bienestar, dependen de las instrucciones de la Dirección General y de las direcciones de las áreas que integran la paraestatal Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V. (Birmex), de acuerdo con sus necesidades y conforme a su estructura vigente, ya que el Cefedis es un almacén, el cual no tiene una

estructura asignada, en virtud de que no se trata de una institución o entidad, sino de un inmueble que funciona en atención a las actividades de la empresa”, especificó.

De hecho, en un recorrido que realizó este rotativo el 26 de diciembre de 2023, tres días antes de la inauguración de la Megafarmacia, entre los trabajadores que limpiaban el exterior de la bodega iban y venían personas que acudían a solicitar trabajo temporal, al ver movimiento en lo que alguna vez fue el centro de distribución de una tienda departamental.

“Vine a pedir informes, me pidieron mis papeles. No hubo convoca-

toría, pero vi que estaban trabajando, por eso vine. Ofrecen trabajo temporal por 30 días como almacenista, creo”, detalló ese día un joven de aproximadamente 20 años que vive en la colonia aledaña.

Subrogan operación y mantenimiento

La Megafarmacia también tiene subrogada la operación del servicio y el mantenimiento de la bodega, por 304 millones 513 mil pesos anuales, y no sólo el funcionamiento del *call center*.

“La operación del servicio se realizará mediante la subrogación del mismo e incluye dentro de los mismos [sic] el costo de mantenimiento. Debido a que no existe una separación de costo por tipo de prestación de servicio, su estimación se realizó a partir de las declaraciones de los operadores, determinándose que representa 35% de los costos erogados por el operador logístico”,

especifica el proyecto de inversión de la Megafarmacia.

El gobierno federal subrogó esos servicios, a pesar de que en 2020 el presidente Andrés Manuel López Obrador prometió que terminaría con esta práctica para mejorar los servicios de salud, porque consideraba que representaban un abuso.

“Vamos a terminar con los abusos que se cometían en la famosa prestación de servicios, la subrogación... Subrogaban hasta las guarderías”, aseguró el Mandatario federal el 25 de febrero de ese año. ●

304

MILLONES

513 mil pesos anuales gasta la Megafarmacia por el servicio y mantenimiento de la bodega, también subrogados.

BIRMEX

“El pasado 15 de abril de 2024 se recibió el oficio DIP/104/2024, en el que se solicitó la contratación del servicio por 30 días más, a partir del 19 de abril de 2024”





Las autoridades federales contrataron el servicio externo de un call center para la Megafarmacia, ya que Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México no tiene personal de base para trabajar en la bodega; los empleados se rotan dependiendo de las necesidades de la empresa estatal, confirmaron empleados del Centro Federal de Almacenamiento y Distribución de Insumos para la Salud (Cefedis), nombre institucional de la Megafarmacia.



NO.	Descripción	Centro Costos	Monto a Ejercer en 2023	Monto a Ejercer en 2024	Importe Total
1	"SERVICIO INTEGRAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA"	10000 (0100)	\$862,068.97	\$3,468,491.03	\$4,330,560.00
	IVA:		\$137,931.03	\$554,958.57	\$692,889.60
	TOTAL:		\$1,000,000.00	\$4,023,449.60	\$5,023,449.60

- Debido a la necesidad de seguir contando con el servicio, se realizó el convenio modificatorio BIRMEX CMI-078/2023, con una vigencia del 01 al 19 de abril de 2024, en el que se incrementó el monto por la cantidad de \$1,004,689.92, sumando un total de \$6,028,139.52.
- El pasado 15 de abril de 2024, se recibió el oficio DIP/104/2024, en el que el Mtro. José Luis Álvarez Carmona, Director de Infraestructura y Proyectos, Encargado del C.E.F.E.D.I.S., solicitó la contratación del servicio por 30 días más, a partir del 19 de abril de 2024. El monto del contrato BIRMEX-014/2024, es por la cantidad de \$1,049,000.00 (Un millón cuarenta y nueve mil pesos 00/100 M.N.), sin el Impuesto al Valor Agregado, I.V.A., con una vigencia del 20 de abril de 2024 al 20 de mayo de 2024.

1. "¿Cuántas personas trabajan en el Centro Federal de Almacenamiento y Distribución de Insumos para la Salud (Cefedis), denominado "megafarmacia", ubicado en Huehuetoca Estado de México?"

Al respecto se informa que las actividades que se llevan a cabo en el Centro Federal de Almacenamiento y Distribución de Insumos para la Salud (CEFEDIS) y la Megafarmacia del Bienestar, dependen de las instrucciones de la Dirección General y las Direcciones de las áreas que integran la entidad paraestatal **Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V. (BIRMEX)**, de acuerdo con sus necesidades y conforme a su estructura vigente, toda vez que el CEFEDIS es un almacén, **el cual no tiene una estructura asignada, en virtud de que no se trata de una institución o entidad, sino un inmueble que funciona en atención a las actividades de la empresa.**

En este sentido, se reitera que puede ser consultada la estructura vigente, así como el número total las plazas autorizadas para BIRMEX, en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia en los enlaces:

