

# ACAPULCO EMPIEZA A DESPERTAR DE LA CATÁSTROFE

**EL UNIVERSAL**

**H**a transcurrido más de una semana desde que el fenómeno meteorológico "Otis", uno de los más destructivos en la historia de Guerrero, tocó tierras acapulqueñas, trayendo consigo una ola de catástrofe para todos los habitantes, así como su patrimonio.

EL UNIVERSAL sobrevoló la zona del puerto de Acapulco en un helicóptero Panther de la Secretaría de Marina (SEMAR), y dio cuenta de cómo luce el área a una semana del paso del huracán "Otis", además, pudo captar la magnitud del desastre que hasta el momento ha cobrado la vida de 48 personas.

El contraste en estas imágenes es significativo en la memoria tanto de habitantes como de quienes recuerdan haber vacacionado en las playas de Acapulco tras el paso de este huracán categoría 5, la máxima de la escala Saffir-Simpson. Y el ciclón con más poder que ha golpeado la tierra desde el Océano Pacífico.

De la gran mayoría de hoteles que se encuentran en la costa, sólo se mantienen sus estructuras, blancas y enormes; por dentro, lucen destrozados, vacíos e inhabitables: contrario a la vida que solían albergar. No es para menos, pues, a su llegada, "Otis" golpeó con vientos sostenidos de 270 km/h.

Y, sin embargo, en medio de la desgracia, dos hombres con un palo dentro de una alberca, en una casa edificada en la punta de un peñasco, se encuentran en la labor de lo que se adivina como una tarea de limpieza.

Una grúa plantada en medio de una mar de escombros, sobre todo de

embarcaciones, pone en marcha los motores.

Así como aquellos hombres en la alberca, unas cuantas personas más ponen manos a la obra.

Pese a la magnitud del desastre, Acapulco parece despertar de la incomprensión que causó la noche entre el 24 de octubre pasado, cuando "Otis", de manera inesperada, mostró el poderío y la capacidad de un fenómeno natural, y en la que la vida de sus pobladores dio un giro de 180 grados de la noche a la mañana.

## **SOLAMENTE 20% DE TORTILLERÍAS EN ACAPULCO ESTÁN ABIERTAS**

A pesar de ser el alimento básico de los mexicanos y ante las afectaciones por el huracán "Otis" en Acapulco, es difícil comprar un kilo de tortilla porque el 80% de las tortillerías no están abiertas, les faltan las materias primas, maíz, harina, agua, gas y energía eléctrica.

El presidente del Consejo Nacional de la Tortilla (CNT), Homero López, dijo a EL UNIVERSAL que "hay tortillerías cuyos techos se desprendieron", además que "40% tuvieron algún daño (a sus instalaciones) por el huracán; el 60% no, pero no había agua, no había maíz, no había gas, no había luz, eso complicó la operación".

Recordó que los primeros días después del huracán el kilo de tortilla se vendió en 60 pesos, el doble de lo que se daba antes de la devastación, pero con las donaciones de las grandes harineras—Minsa y Maseca—y con el apoyo del gobierno estatal para comprar el maíz más barato, se espera baje el precio de 30 a que se venden normalmente a 20 pesos el kilo.

Ahórita debe estar funcionando como "el 20% de las tortillerías, esto es porque no hay luz, el suministro de gas se está restableciendo y hay que apoyarles para que compren harina a

crédito, maíz barato o a buen precio para que se vuelvan a recapitalizar en la reconstrucción por los daños que tuvieron".

"Todavía no se restablece la luz, no hay agua, el suministro del gas es poco a poco, no se ha restablecido porque se tiene que volver a comprar harina, maíz, porque a muchos se les mojó y ya no está en buenas condiciones", añadió.

Por eso, el gobierno comenzó a buscar donaciones de maíz, a pedir gas a las gaseras y a proveer servicios a las tortillerías para que pudieran producir tortillas.

## **ASEGURADORAS ADELANTARÁN PAGOS PARA REMOCIÓN DE ESCOMBROS EN ACAPULCO**

La Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), informó que para acelerar el proceso de reconstrucción de las zonas afectadas en Guerrero por el paso del

huracán "Otis", la industria realizará anticipos de pagos para remoción de escombros o para iniciar la reparación en los inmuebles asegurados.

El organismo recordó que existen alrededor de 16 mil inmuebles asegurados sólo en Acapulco, y, como parte de su plan de atención a catástrofes, pondrá en marcha el anticipo de pago con el objetivo de acelerar la recuperación de la zona de desastre.

"Una vez confirmada la cobertura, los asegurados pueden disponer de un anticipo de pago para remoción de escombros o para iniciar la reparación de los inmuebles asegurados, aun sin concluir completamente las evaluaciones en casa habitación y Pymes. Inclusive podrá otorgarse más de un anticipo de pago. Este paso es crítico para iniciar la reconstrucción.", explicó la directora general de la AMIS, Norma Alicia Rosas.

## **¿QUÉ DEBE HACERSE PARA RECLAMAR EL PAGO ANTICIPADO DE SEGURO POR HURACÁN OTIS?**

De acuerdo con la AMIS, la remoción de escombros se refiere al costo de las actividades cubiertas en la póliza para limpiar una propiedad asegurada, después de un siniestro.

Esto incluye los gastos que sean necesarios para remover los escombros de los bienes afectados, por ejemplo, el desmontaje, demolición, limpieza o acarreo.

"Existen diversas coberturas de remoción de escombros, dependiendo del tipo de bien, giro y características contratadas en la póliza. Esta actividad es fundamental para avanzar en los siniestros. Todo esto para que los bienes asegurados dañados queden en condiciones de reparación o reconstrucción", dijo el organismo.

En ese sentido, la AMIS recomienda los siguientes pasos para el proceso de reclamo de siniestro de casa y Pyme:





1. Contactar a la aseguradora, una opción es hacerlo a través del directorio que está en la página web de AMIS:

2. Se debe proporcionar el número de póliza. En caso de no tenerlo, la compañía aseguradora podrá ayudar a la identificación de ésta, con algunos datos que solicitará al asegurado.

3. Si la póliza es vigente, una vez confirmada la cobertura, la compañía activará el proceso de anticipo de pago, aun sin cerrar la valuación y se basará en las condiciones de ésta.

4. La aseguradora informará sobre los pasos a seguir para otorgar este primer recurso, así como los siguientes trámites.

Otro medio de contacto para conocer los alcances de las pólizas son los sitios web de las compañías, las redes sociales o los agentes de seguros, quienes tienen toda la preparación técnica para orientar sobre qué coberturas deberán ocuparse y los alcances de las mismas.

