

2024-11-26

## IECM, institución de clase mundial

Autor: Fausto Hernández

Género: Nota Informativa

<https://sociedad-noticias.com/2024/11/26/iecm-institucion-de-clase-mundial/>

La casa Nemt Register, autorizada por el Organismo Internacional de Acreditación Electoral, ejecutó la tercera fase conclusiva de la auditoría externa de calidad al Instituto

Por Fausto Hernández | Reportero

Tras someterse a una auditoría externa con motivo del Proceso Electoral Local Ordinario 2023-2024, el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) refrendó la certificación de su Sistema de Gestión bajo la Norma ISO/TS 54001:2019, también conocida como ISO electoral, avalada por la Organización de Estados Americanos (OEA), con lo que se mantiene como el único organismo en el país en ostentar dicho distintivo.

La auditoría realizada por la casa Nemt Register, autorizada por el Organismo Internacional de Acreditación Electoral (IEAB por sus siglas en inglés), tuvo como propósito verificar el cumplimiento en los procesos a cargo de la institución de los requisitos legales, reglamentarios, así como los del estándar ISO; así como la documentación de la normativa y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad Electoral. Este ejercicio se enfocó en revisar diversos aspectos del reciente Proceso Electoral en la capital del país, como la logística, el escrutinio y declaración de resultados electorales, liderazgo, planeación, gestión de calidad, tecnologías de información, observación electoral, la ejecución distrital, entre otros, en cuyo resultado no se determinaron no conformidades mayores ni menores en la ejecución de los procesos. La auditoría se inserta en el tercer ciclo de certificación del IECM y comenzó a finales de 2023, su primera fase consistió en revisar la preparación del Proceso Electoral 2023-2024; la segunda etapa consistió en una revisión en campo durante la jornada electoral, y la tercera abarcó aspectos posteriores a la jornada comicial. Al presentar los resultados de la auditoría, Enrique San Vicente, auditor líder, destacó el hallazgo de cuatro fortalezas del IECM, derivadas del cierre a las oportunidades de mejora determinadas en el ciclo electoral 2021, como el registro y seguimiento a informes de observación electoral, la implementación de un dashboard de monitoreo en la captura del PREP; la socialización del Sistema de Gestión de Calidad en redes sociales como Instagram y YouTube; así como el fortalecimiento del proceso de auditoría interna, con base en su profesionalización en cumplimiento de la metodología ISO 19011 y la documentación de hallazgos. También destacó el impulso continuado a la implementación de tecnologías de información para automatizar y hacer más eficientes los procesos operativos del IECM, por ejemplo, el Sistema de Registro y Seguimiento a Medios de Impugnación utilizado este año por las 33 direcciones distritales y la sede. sn