

2024-09-24

## Promueve IECM cultura de paz en comunidades

Autor: Redacción

Género: Nota Informativa

<https://cconoticias.com/2024/09/23/promueve-iecm-cultura-de-paz-en-comunidades/>

+ Capacita a su personal en el manejo y solución de conflictos.

Ciudad de México

23/09/2024

El Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) capacita a su personal que interviene directamente con la ciudadanía para reforzar sus habilidades en manejo de conflictos y promoción de una cultura de paz.

A través de pláticas, denominadas Círculos de Calidad, se brindan herramientas al personal del IECM, principalmente adscrito a Sedes Distritales, que organiza asambleas ciudadanas en las que las y los vecinos deliberan asuntos relativos a su comunidad, como es el Presupuesto Participativo.

Estos espacios deliberativos imponen un adecuado manejo de conflictos por parte del funcionariado, que a través del diálogo y la mediación buscan que las distintas ideas y proyectos logren consensos.

Los Círculos de Calidad tienen como objetivo, identificar, analizar y resolver los problemas relacionados con las actividades institucionales diarias, que impactan en el desempeño del Sistema de Gestión Electoral, a través de pequeños proyectos de mejora de corta duración.

En días recientes se llevó a cabo el Primer Círculo de Calidad 2024 "Manejo de conflictos con la ciudadanía y promoción de una cultura de paz", a cargo del Doctor Fernando Montiel, coordinador para América Latina del Galtung Institut, quien refirió que poco a poco las instituciones han ido incorporando en su quehacer cotidiano los métodos para atender conflictos, y por ende, se ha ido cambiando el concepto que se tenía de los conflictos, entendiendo que no son sinónimo de violencia.

Precisó que, aunque las personas ciudadanas y funcionarias públicas, tienen diferentes enfoques e interpretaciones de los problemas sociales en el reconocimiento de limitaciones y en el papel que corresponde desempeñar, es a través de la transparencia y la comunicación, en que se puede establecer acuerdos.

Por ello, invitó a las y los participantes a reflexionar sobre la importancia de las aportaciones de las metodologías exitosas aplicadas en la resolución de conflictos y que, a través de una cultura de paz, se podrá vislumbrar rutas que sirvan para fortalecer la educación cívica, así como procesos de construcción de ciudadanía para el pleno desarrollo de los derechos humanos.

Actualmente, el IECM cuenta con una metodología de cinco pasos para la resolución de conflictos, que se centran en la cultura de la transparencia, cultura de la legalidad, cultura de transformación de conflictos, cultura del diálogo y la solidaridad, y la cultura de paz.

La conferencia completa puede ser visualizada a través de la siguiente liga:

[serieys@hotmail.com](mailto:serieys@hotmail.com)