

2024-09-17

Audita IECM su Sistema de Gestión de Calidad Electoral

Autor: Redacción

Género: Nota Informativa

<https://hojaderutadigital.mx/audita-iecm-su-sistema-de-gestion-de-calidad-electoral/>

Evalúa procesos y desempeño de sus áreas centrales y órganos desconcentrados en aras de brindar un servicio de excelencia a la ciudadanía

Para evaluar el desempeño de su Sistema de Gestión de Calidad Electoral, tras la jornada electoral del 2 de junio, el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) concluyó la auditoría interna de calidad a sus diversas áreas y procesos.

La actividad desarrollada los días 11, 12 y 13 de septiembre se centró en analizar los procesos institucionales en materia de logística y educación electoral, emisión del voto, conteo de votos y declaración de resultados, además de procesos estratégicos de planeación institucional, gestión de calidad, género y derechos humanos y procesos de apoyo como la gestión de infraestructura y del recurso humano, tecnologías de la información, comunicación interna y externa, adquisiciones, vinculación con organismos externos, y apoyo logístico y documental. Actualmente, el IECM es el único organismo electoral de nivel subnacional en México y en el mundo, certificado bajo la Norma internacional ISO/TS 54001:2019, avalada por la Organización de Estados Americanos. Esta certificación le permite al IECM planear, ejecutar y controlar los procesos que se ponen en marcha cuando presta alguno de sus servicios, y que van desde la gestión de elecciones locales y de mecanismos e instrumentos de participación ciudadana hasta el fomento de actividades de educación cívica, conforme a estándares internacionales de calidad. También hace posible que el Instituto incorpore a la gestión, el enfoque a procesos, pensamiento basado en riesgos y la mejora continua, para alcanzar sus objetivos, garantizando servicios confiables, transparentes, libres y justos. Durante la reunión de cierre de auditoría, la consejera presidenta del IECM, Patricia Avendaño Durán, señaló la importancia de realizar este tipo de ejercicios que permiten evaluar con visión autocrítica y objetiva lo que el IECM hace y la forma en que lo hace, para constatar que haya un apego estricto con los procedimientos establecidos, pero también para cumplir las expectativas de la ciudadanía y partes interesadas. "Someteros a una auditoría no es fácil, es mirarnos internamente, identificar cuáles son nuestras debilidades, y a veces no es grato detectar que tenemos algunas fallas o ventanas de oportunidad, pero que a final de cuentas son espacios donde podemos crear, recrearnos y potencializar nuestras capacidades", afirmó. Destacó que el IECM siempre está en un proceso de mejora continua, y búsqueda de soluciones innovadoras, que eliminen los obstáculos para el pleno ejercicio de los derechos de la ciudadanía. Durante la auditoría, realizada en oficinas centrales y órganos desconcentrados, las personas auditoras verificaron que hubiera evidencia física o electrónica de las actividades realizadas antes, durante y después de la jornada electoral, y que el personal identificara y manejara los riesgos que pudieran afectar sus procesos. También corroboraron que quienes laboran en el IECM tuvieran conocimiento de la información documentada en el Sistema de Gestión de Calidad Electoral, como procedimientos, lineamientos, manuales y formatos, entre otros. Como resultado de la revisión no se detectó ninguna No conformidad mayor y sí en cambio, fortalezas y oportunidades de mejora. En octubre, el IECM se someterá a una segunda auditoría, que será realizada por una entidad externa, esta vez de seguimiento con el objetivo de mantener la certificación ISO/TS 54001:2019.