

2024-11-25

IECM, institución de clase mundial

Autor: Gerardo Mayoral

Género: Nota Informativa

<https://www.cronica.com.mx/metropoli/2024/11/25/iecm-institucion-de-clase-mundial/>

Mantiene certificación en la ISO electoral

Tras someterse a una auditoría externa con motivo del Proceso Electoral Local Ordinario 2023-2024, el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) refrendó la certificación de su Sistema de Gestión bajo la Norma ISO/TS 54001:2019, también conocida como ISO electoral, avalada por la Organización de Estados Americanos (OEA), con lo que se mantiene como el único organismo en el país en ostentar dicho distintivo.

La auditoría realizada por la casa Nemt Register, autorizada por el Organismo Internacional de Acreditación Electoral (IEAB por sus siglas en inglés), tuvo como propósito verificar el cumplimiento en los procesos a cargo de la institución de los requisitos legales, reglamentarios, así como los del estándar ISO; así como la documentación de la normativa y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad Electoral.

Este ejercicio se enfocó en revisar diversos aspectos del reciente Proceso Electoral en la capital del país, como la logística, el escrutinio y declaración de resultados electorales, liderazgo, planeación, gestión de calidad, tecnologías de información, observación electoral, la ejecución distrital, entre otros, en cuyo resultado no se determinaron no conformidades mayores ni menores en la ejecución de los procesos.

La auditoría se inserta en el tercer ciclo de certificación del IECM y comenzó a finales de 2023, su primera fase consistió en revisar la preparación del Proceso Electoral 2023-2024; la segunda etapa consistió en una revisión en campo durante la jornada electoral, y la tercera abarcó aspectos posteriores a la jornada comicial.

Al presentar los resultados de la auditoría, Enrique San Vicente, auditor líder, destacó el hallazgo de cuatro fortalezas del IECM, derivadas del cierre a las oportunidades de mejora determinadas en el ciclo electoral 2021, como el registro y seguimiento a informes de observación electoral, la implementación de un dashboard de monitoreo en la captura del PREP; la socialización del Sistema de Gestión de Calidad en redes sociales como Instagram y YouTube; así como el fortalecimiento del proceso de auditoría interna, con base en su profesionalización en cumplimiento de la metodología ISO 19011 y la documentación de hallazgos.

También destacó el impulso continuado a la implementación de tecnologías de información para automatizar y hacer más eficientes los procesos operativos del IECM, por ejemplo, el Sistema de Registro y Seguimiento a Medios de Impugnación utilizado este año por las 33 direcciones distritales y la sede.

El Auditor Líder resaltó el compromiso del Instituto hacia la mejora continua, por lo que informó que solicitará al IEAB que se mantenga el certificado de la ISO de calidad electoral.

Ante ello, la consejera presidenta del IECM, Patricia Avendaño Durán afirmó: "Es para mí un verdadero placer escuchar que transitamos con éxito este ejercicio de seguimiento, lo que demuestra el compromiso por la mejora continua, pues no solo está en el discurso, sino está en el actuar cotidiano de todos y cada uno de quienes integramos esta institución. Celebro en esta ocasión que hayamos logrado nuevamente ratificar el compromiso de esta institución y colocarnos a la vanguardia".

En presencia de las consejeras María de los Ángeles Gil Sánchez y Cecilia Hernández Cruz y funcionariado de oficinas centrales y sedes distritales del IECM, Avendaño Durán manifestó que mantener la certificación es un

gran incentivo ante los retos que se avecinan.

"Promover esta cultura de mejora continua es lo que nos ha colocado como una institución de vanguardia, no sólo porque contamos con esta certificación, sino porque a lo largo de 25 años nos hemos colocado así", aseveró la consejera presidenta.

La ISO Electoral es un estándar internacional que promueve la transparencia y la calidad en los procesos electorales, para garantizar que se otorguen a la ciudadanía, candidaturas, organizaciones políticas y otras partes interesadas, servicios más fiables, transparentes, justos y libres.

Lo más relevante en México