

# Excelente, percepción hacia labor de IECM

La apreciación de la ciudadanía sobre el desempeño del Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) en el primer semestre del 2024 es bastante buena, ya que el 97 por ciento de las personas encuestadas calificó de “excelente” la atención brindada del órgano.

La Encuesta de Necesidades y Satisfacción del Servicio busca recabar y evaluar la percepción de la ciudadanía sobre la atención que recibe en los 33 consejos distritales en la capital, misma que se realiza de forma permanente.

La evaluación registró las opiniones de 3 mil 999 personas, 2 mil 908 en formato físico y mil 91 en versión digital.

El 97 por ciento de las personas encuestadas valoró como “Excelente” la calidad de las atenciones en los 33 espacios del IECM; mientras que el por ciento restante calificó de “Regular” los servicios.

El monitoreo fue realizado como parte de la certificación de la norma ISO TS 54001, un estándar internacional aplicable a organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno para asegurar que los procesos otorguen a la ciudadanía, candidaturas, organizaciones políticas y otras partes electorales interesadas.

La norma, explicó el IECM, funge como la base del Sistema de Gestión de Calidad Electoral y sirve para planear, ejecutar y controlar los procesos electorales, mecanismos de participación ciudadana y las actividades de fomento a la educación cívica.

Entre los servicios requeridos con mayor frecuencia destacan las solicitudes de información, con mil 258 casos; capacitaciones, con mil 89 y seguimiento a los Copacos, con 574, detalló. /ÁNGEL ORTIZ



**SONDEO.** La evaluación encuestó a 3 mil 999 personas, de las cuales, 2 mil 908 fueron en formato físico y mil 91 en versión digital.

