

Atiende los problemas comunitarios desde tu celular

oem#suscripciones@efinfo.mx



ERNESTO RAMOS MEGA

La Ciudad de México es la única entidad del país que reconoce la democracia digital como un derecho que debe ser garantizado para toda la ciudadanía. Con esto en mente, en el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) nos hemos dado a la tarea de acercar los procesos de participación ciudadana a las personas, a través de proyectos de innovación tecnológica que maximicen sus derechos de participación, transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.

En congruencia, en noviembre de 2022 el IECM se centró en un proceso de rediseño y reingeniería que colocó en el centro a la ciudadanía al reconocerla como usuaria principal y puso a disposición del público la actual Plataforma Digital de Participación Ciudadana, una herramienta tecnológica que permite a la persona usuaria conocer y activar los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana. Todo esto de manera ágil y sencilla.

Actualmente, la plataforma tiene 1,008 personas registradas y ha recibido más de 80 mil visitas en México desde que se creó. La plataforma también ha recibido otras 20 mil visitas desde 66 países, entre los que destacan Estados Unidos, Reino Unido, Irlanda, Perú y Francia como punteros en visitas.

Gracias a la innovación tecnológica desarrollada por el IECM, la ciudadanía se ha visto beneficiada al facilitar el acceso a la información sobre las vecinas y vecinos que integran las Comisiones de Participación Comunitaria (Copaco);

también pueden verificar los detalles sobre los proyectos de presupuesto participativo aprobados y ejecutados en sus comunidades desde 2014; así como los detalles y acuerdos de las asambleas ciudadanas, entre otras opciones.

La sistematización de información desagregada, la integración de diversas bases de datos y la interfaz pensada en las necesidades del usuario han implicado que el número de solicitudes de información que llegan al IECM en materia de participación ciudadana haya disminuido 48% desde el lanzamiento de la renovada Plataforma.

En 2023, luego de una auditoría avalada por la Organización de los Estados Americanos (OEA), el IECM mantuvo la certificación "ISO electoral", estándar internacional que reconoce la transparencia y calidad de los procesos electorales. Entre las fortalezas que el ente auditor destacó para aprobar la auditoría, destacó la Plataforma debido a que fomenta la transparencia proactiva y sigue el principio constitucional de máxima publicidad.

En mayo de 2025 impulsaremos que la ciudadanía en el extranjero, en estado de postración y en prisión preventiva también pueda participar a través de las herramientas digitales como el Sistema Electrónico por Internet (SEI), el Sistema Integral de Registro y Publicación de Proyectos (SIPROE) y la Plataforma Digital de Participación Ciudadana, de manera que todas las personas puedan integrarse en la democracia participativa de la CDMX.

Consejero Electoral en el IECM

X: @ramos_mega

El IECM puso a disposición del público la Plataforma Digital de Participación Ciudadana, una herramienta tecnológica que permite a la persona usuaria conocer y activar los mecanismos e instrumentos de participación ciudadana. Todo esto de manera ágil y sencilla. En mayo de 2025 impulsaremos que la ciudadanía en el extranjero, en estado de postración y en prisión preventiva también pueda participar a través de las herramientas digitales.