

2024-09-23

## Capacitan a personal del IECM para el manejo de conflictos comunitarios

Autor: Gerardo Mayoral

Género: Nota Informativa

<https://www.cronica.com.mx/metropoli/capacitan-personal-iecm-manejo-conflictos-comunitarios.html>

Promueve IECM cultura de paz en comunidades

El Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) informó que de realiza la capacitación de su personal en el manejo y resolución de conflictos en las comunidades de la capital. Esta iniciativa incluye la implementación de Círculos de Calidad, donde se brinda formación especializada a las y los trabajadores adscritos a las sedes distritales.

El objetivo principal de estos Círculos de Calidad es proporcionar herramientas para que el personal del instituto, que frecuentemente interactúa con la ciudadanía, pueda abordar eficazmente los conflictos que surgen durante las asambleas ciudadanas. Estas reuniones, en las que vecinas y vecinos deliberan sobre temas como el Presupuesto Participativo, requieren de un manejo adecuado de diferencias para generar consensos y lograr avances en los proyectos comunitarios.

Recientemente, el IECM organizó el Primer Círculo de Calidad 2024, titulado "Manejo de conflictos con la ciudadanía y promoción de una cultura de paz". Durante este evento, el Doctor Fernando Montiel, coordinador para América Latina del Galtung Institut, destacó la importancia de incorporar métodos de resolución de conflictos en el trabajo cotidiano de las instituciones. Subrayó que los conflictos no deben percibirse como sinónimo de violencia, sino como oportunidades para el diálogo y la mediación.

Montiel también enfatizó que, aunque tanto el funcionariado como la ciudadanía pueden tener perspectivas diferentes sobre los problemas sociales, es a través de la transparencia y la comunicación que se pueden lograr acuerdos. Según explicó, los conflictos bien gestionados contribuyen al fortalecimiento de la educación cívica y a la construcción de ciudadanía, elementos fundamentales para el desarrollo pleno de los derechos humanos.

El IECM ha adoptado una metodología de cinco pasos para la resolución de conflictos, centrada en la cultura de la transparencia, la legalidad, la transformación de conflictos, el diálogo y la solidaridad, y, por supuesto, la paz. Con estos esfuerzos, el Instituto busca generar un impacto positivo en sus actividades institucionales y en la vida comunitaria de la Ciudad de México.